

CONTRAT ANNUEL ASSISTANCE UTILISATEUR A DISTANCE

PREAMBULE

Le présent contrat est conclu entre :

- L'entreprise **TECH - Si**, 108 rue du Montmurier – 38540 GRENAY immatriculée sous le n° 507 726 735 au RCS de Vienne (38)

et

- NOM et Prénom :
- Adresse :

ARTICLE 1 : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles **TECH - Si** s'engage avec *le Client*. L'assistance utilisateur à distance a pour but d'aider le Client en difficulté technique en prenant le contrôle de son PC à distance **sous réserve que ce dernier soit connecté à Internet**. L'assistance utilisateur à distance ne pourra excéder une durée d'une heure par mois. Tout dépassement donnera lieu à une facturation supplémentaire, au tarif de 18 € de l'heure.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DE TECH - Si

TECH - Si s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et l'état de l'art. Toutefois, aucune obligation de résultat ne peut être exigée auprès de **TECH - Si**, notamment pour des problèmes techniques nécessitant le déplacement d'un technicien sur place.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client devra au préalable procéder à l'installation du logiciel permettant le contrôle à distance de son PC par **TECH - Si**.

Ce logiciel peut être téléchargé sur notre site internet <http://www.tech-si.com>, rubrique Support. Lors de l'installation, le Client devra entrer le login et le mot de passe suivant :

Login : **support@tech-si.com**

Mot de passe : **support**

ARTICLE 7 : TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an à compter de la signature, au tarif de 10 € par mois, soit un tarif annuel de 120 €.

Le règlement s'effectuera à la signature du contrat, qui prendra effet immédiatement.

Aucune reconduction n'est prévue, un nouveau contrat devra être signé chaque année par le Client.

Les tarifs et modalités de paiement de toute autre prestation sont régis par les Conditions Générales de Vente disponible sur notre site internet.

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITE

TECH - Si s'engage à ne prendre le contrôle à distance de la machine du *Client* qu'à sa demande. **TECH - Si** s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du *Client* et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès via le contrôle de la machine à distance.

ARTICLE 10 : LOI APPLICABLE

De convention expresse, le présent contrat sera gouverné par le Droit français.

Contrat établi en deux exemplaires originaux destinés à chacune des parties signataires

A, le

NOM et signature du Client

Signature et cachet du Prestataire

TECH - Si
Services Informatiques - Créations web - Maintenance logiciels
108, rue du Montmurier - 38540 GRENAY
Tel : 0 950 617 617 - Fax : 04 74 82 76 10
[HTTP://WWW.TECH-SI.COM](http://www.tech-si.com)
RCS VIENNE (38) - 507 726 735 00016

